

Köpevillkor för Bikeski Sweden AB

1. Allmänt

1.1 Bikeski Sweden AB, org. nr 559123–8968, ("Bikeski"), bedriver verksamhet som syftar till att tillhandahålla cyklar och relaterade produkter till attraktiva priser. Marknadsföringen görs på webbplatsen www.bikeski.se ("**Webbplatsen**") där kunden genomför en bindande beställning varefter Bikeski beställer produkter direkt från fabrik och därmed eliminerar lagerkostnader och övriga administrativa kostnader. Syftet är att erbjuda kunder rabatterade priser. .

1.2 Dessa köpevillkor ("**Villkoren**") gäller när du som konsument ("**Kunden**") gör en beställning via Webbplatsen, per email eller telefon. Avtal ingås mellan Kunden och Bikeski.

1.3 För att kunna göra ett köp via Webbplatsen måste Kunden acceptera dessa Villkor. Genom att acceptera Villkoren förbinder sig Kunden att följa Villkoren i sin helhet, samt godkänner att Bikeski lagrar personuppgifter nödvändiga för beställningens genomförande och framtida garantiåtagande i enlighet med Bikeskis Personuppgiftspolicy som är en integrerad del av dessa Villkor.

1.4 Bikeski reserverar sig för eventuella bild-, pris- och skrivfel på Webbplatsen.

2. Avtal och beställning

2.1 Ett avtal om köp, för vilket dessa Villkor tillämpas, ingås först när Bikeski per email bekräftat Kundens beställning och Kunden mottagit orderbekräftelse från Bikeski. Beställningen är bindande 24 timmar efter att kunden mottagit orderbekräftelsen. Bikeski uppmanar Kunden att spara orderbekräftelsen för eventuella kontakter med Bikeski i efterhand.

2.2 Betalning: Om inte annat avtalats, erläggs 30 % av totalbeloppet inom 7 dagar från att kunden mottagit orderbekräftelsen. Betalning sker genom att Kunden betalar in fakturabeloppet på det bankgiro som anges på fakturan. Bikeski skickar delfaktura när ordern blivit bindande, dvs 24 timmar efter att orderbekräftelsen skickats.

2.3 Valuta: Eftersom Bikeski beställer produkter från fabrik och dessa betalas i Euro styrs priset av aktuell Eurokurs. Det innebär att priset i SEK som anges på Webbsidan är baserat på den vid tidpunkten aktuella Eurokursen när Bikeski betalar leverantören. Det slutliga priset kan därmed variera. Kunden är införstådd med detta. Kund som önskar eliminera valutakursrisker erbjuds att betala hela beloppet vid beställning. I så fall kommer Bikeski att erlægga hela beloppet till leverantören i samband med beställning.

2.4 För fabriksbeställda varor för vilka ångerrätt inte gäller (se punkt 5 nedan) förbehåller sig Bikeski rätten att behålla 30 % av ordervärdet vid eventuell avbeställning. För specialbeställda varor, t.ex. anpassad lackering, eller andra personliga anpassningar av produkten förbehåller sig Bikeski att behålla hela ordervärdet beroende på hur långt ordern kommit i tillverkningsprocessen.

3. Kunduppgifter m.m.

3.1 Kunden bekräftar att de uppgifter som Kunden fyller i vid beställningen är korrekta och fullständigt ifyllda. Kunden ansvarar för felaktigt ifyllda uppgifter.

4. Frakt, leverans och hämtning av varor

4.1 Alla varor hämtas av Bikeski på angiven plats i beställning. Såvida inget annat överenskommit mellan Kunden och Bikeski levereras cyklar delmonterade där framhjul, pedaler (om sådana ingår), sadel och styre i allmänhet monteras av kund. Ev. kan mindre justeringar av växlar och skruvar behöva utföras av kund. Detta i enlighet med Bikeskis syfte att leverera prisvärda varor enligt punkt 1.1. Bikeski kan mot extra avgift ombesörja fullständig montering.

4.2 Varor levereras från fabrik och uppgivna leveransdatum är preliminära. Bikeski ombesörjer att hålla Kunden informerad om ev. förändringar i leveransdatum.

4.3 Avisering skickas till den e-post och/eller mobilnummer som kunden angivit vid beställningen i enlighet med punkt 3.1.

5. Ångerrätt

5.1 Vid köp av varor på internet gäller normalt 14 dagars ångerrätt i enlighet med Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler ("**Distansavtalslagen**"). Detta innebär att du som Kund har rätt att ångra ditt köp genom att meddela Bikeski inom 14 dagar från det att du som Kund eller någon av dig angiven person mottagit den beställda varan (ångerfristen). **Ångerrätten gäller dock inte för vara som tillverkats eller väsentligt ändrats efter Kundens anvisningar eller som annars fått en tydlig personlig prägel.** I samband med en beställning av vara för vilken ångerrätt inte gäller får Kunden tydlig information om detta. **Eftersom Bikeski beställer cyklar direkt från fabrik enligt specifikation från Kunden gäller ej ångerrätt om ej annat avtalats.**

5.2 Om Kunden vill ångra köpet ska Kunden skyndsamt kontakta Bikeski och Bikeski åtar sig om möjligt att kunna avbryta beställningen, dock **med beaktande att ångerrätt ej gäller enligt punkt 5.1 ovan** och att Bikeski enligt 2.4 förbehåller sig rätten att erhålla betalning. För det fall varan har levererats till Kunden ska denne, vid utövande av ångerrätten, betala returfrakten och ansvarar för varans skick efter det att Kunden mottagit varan samt under returfrakten till och med att Bikeski åter mottagit varan. Bikeski rekommenderar därför att Kunden skickar varorna väl emballerade och i fint skick. Varan ska skickas i retur inom 14 dagar räknat från det datum meddelande om utövande av ångerrätt inkommit till Bikeski. Kontakta Bikeski om du som Kund har några frågor kring returfrakten.

5.3 När Kunden ångrar sitt köp betalar Bikeski tillbaka det belopp som Kunden betalat för varan, dock inte leveranskostnader. Om Bikeski erlagt betalning för

returfrakt dras detta belopp av från den totala summan Kund ska få tillbaka. På det belopp som ska återbetalas har Bikeski rätt att dra av en summa motsvarande varans värdeminskning jämfört med varans ursprungliga värde, om och i den mån sådan värdeminskning beror på att Kunden har hanterat varan i större utsträckning än vad som är nödvändigt för att fastställa dess egenskaper eller funktion.

6.6 Bikeski betalar tillbaka beloppet så fort som möjligt, dock senast inom 14 dagar från och med det datum Bikeski tog emot Kundens meddelande om utövande av ångerrätten. Bikeski får dock vänta med återbetalningen till dess Bikeski tagit emot varan.

6. Reklamationer

6.1 Reklamationsrätten täcker varor som är felaktiga enligt gällande konsumentskyddslagstiftning. Kund som önskar göra gällande fel i levererad vara ska så snart som möjligt efter att felet upptäckts kontakta Bikeski med uppvisande av kvitto eller orderbekräftelse. Reklamationer som görs inom två månader från det att Kunden upptäckt felet anses alltid ha lämnats i rätt tid.

6.2 När Bikeski fått tillbaka en reklamerad vara och konstaterat att reklamationen är giltig åtgärdas felet i första hand, alternativt skickas en likvärdig vara ut till Kunden. Bikeski strävar efter att detta ska ske skyndsamt från det att Bikeski mottagit reklamationen. Bikeski förbehåller sig rätten att neka en reklamation om det visar sig att varan inte är felaktig enligt gällande konsumentlag. Vid reklamationer följer Bikeski riktlinjer från Allmänna Reklamationsnämnden (se www.arn.se).

7. Tillämplig lag och tvist

7.1 Vid eventuell tvist följer Bikeski beslut från Allmänna Reklamationsnämnden (www.arn.se).

7.2 Tvist rörande tolkningen eller tillämpningen av dessa Villkor ska tolkas i enlighet med svensk lag och avgöras av svensk domstol.
